

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN XỬ LÝ TÌNH HUỐNG ĐỐI VỚI THÔNG ĐIỆP NGẮN CHẶN TỰ ĐỘNG CỦA HỆ THỐNG SAP B1 TẠI HÒA BÌNH GROUP

**Mã Nhóm Tài Liệu:** Nhóm 4 - Tài Liệu Hướng Dẫn Xử Lý Tình Huống  
**Mã Hiệu Tài Liệu:** 4202208001  
**Ngày Lập Tài Liệu:** 04.08.2022  
**Tình Trạng:** Còn hiệu lực - Đang áp dụng  
**Áp Dụng Đối Với:** Phần mềm Quản Lý Nguồn Lực Doanh Nghiệp SAP Business One 10.0, PL02  
**Tên Tài Liệu:** Hướng dẫn xử lý chế độ Khóa Màn Hình Ứng Dụng Tự Động của Hệ thống SAP Business One (sau đây gọi tắt là "SAP B1")

### 1. Đối Tượng của Tài Liệu

1.1. Chế độ Khóa Màn Hình Ứng Dụng Tự Động của Hệ thống SAP B1 là tính năng được xây dựng sẵn có của Hệ thống trong việc tự động thực hiện Khóa Màn Hình Ứng Dụng tạm thời làm ngưng khả năng khai thác Ứng Dụng của người dùng khi Hệ thống tự nhận biết được người dùng đang ngưng sử dụng máy tính trong một khoản thời gian nhất định hoặc người dùng chuyển máy tính sang trạng thái Nghỉ/Ngủ (còn được gọi là "Sleep Status").

1.2. Chế độ Khóa Màn Hình Ứng Dụng Tự Động hoàn toàn độc lập, khác biệt và không phụ thuộc với Chế độ Khóa Màn Hình Ứng Dụng Có Điều Kiện khi việc Khóa Màn Hình Ứng Dụng của Hệ thống được thực thi thông qua thao tác thực tế của Quản trị viên Hệ thống trong môi trường làm việc của SAP B1 hoặc phát sinh bởi người dùng nhập sai mật khẩu quá 04 lần liên tục.

### 2. Mục Tiêu của Tài Liệu

Tài liệu này được lập với mục đích hướng dẫn người dùng SAP B1 cách thức xử lý tình huống khi Màn Hình Ứng Dụng SAP B1 của tài khoản người dùng đang khai thác, bị khởi động chế độ Khóa Màn Hình Ứng Dụng Tự Động.

### 3. Định Nghĩa về Nguyên Nhân

Hệ thống SAP B1 theo cấu hình mặc định sẽ tự động chuyển sang chế độ Khóa Màn Hình Ứng Dụng Tự Động (còn được gọi là chế độ "Lock Screen") khi người dùng không khai thác Hệ thống trong một khoảng thời gian nhất định; hoặc khi máy tính của người dùng chuyển sang trạng thái Nghỉ/Ngủ

Mục đích áp dụng của chế độ này là nhằm giảm tải dung lượng xử lý chung của hệ điều hành trên máy tính đang khởi động ứng dụng và tăng tính bảo mật thông tin được phụ trách bởi tài khoản người dùng đang khai thác.

Như vậy, tình huống áp dụng của chế độ này: (i). Là cách ứng xử phù hợp của Hệ thống SAP B1 theo mặc định của Nhà sản xuất; (ii). Hoàn toàn không phát sinh từ lỗi thao tác đăng nhập của người dùng SAP B1 hoặc lỗi kỹ thuật cục bộ bên trong môi trường vận hành của Hệ thống SAP B1

#### 4. Hướng Dẫn Xử Lý/Giải Pháp Khắc Phục

- Người dùng SAP B1 được khuyến cáo sử dụng và khai thác liên tục hệ thống SAP B1 trong suốt quá trình làm việc của mình. Trong trường hợp, người dùng SAP B1 không có nhu cầu sử dụng trong một khoảng thời gian nhất định, thì có thể tùy chỉnh chế độ Thu Nhỏ (còn được gọi là “Minimize”) màn hình ứng dụng đang làm việc của hệ thống SAP B1;

- Người dùng SAP B1 có thể chọn thoát hoàn toàn hệ thống SAP B1 bằng một trong các thao tác sau:

- (i). Click chọn [Close] trên màn hình ứng dụng;
- (ii). Tổ hợp phím [Ctrl+Q];
- (iii). Tổ hợp phím [Alt+F4]

khi không có nhu cầu tiếp tục khai thác Hệ thống SAP B1 trong một khoảng thời gian nhất định; hoặc/và trước giờ nghỉ trưa; hoặc/và trước khi máy tính vào trạng thái trạng thái Nghỉ/Ngủ. Khi có nhu cầu tái sử dụng, người dùng SAP B1 có thể khởi động lại màn hình ứng dụng SAP B1 của mình.

- Khi màn hình ứng dụng đã chuyển sang chế độ Khóa Màn Hình, người dùng SAP B1 được yêu cầu chọn [Exit] để thoát ứng dụng và khởi động lại màn hình ứng dụng SAP B1 của mình.

#### **\*\*\*Khuyến cáo sử dụng\*\*\***

Người dùng SAP B1 tuyệt đối không cố gắng đăng nhập vào hệ thống SAP B1 trong trường hợp màn hình ứng dụng đã chuyển sang chế độ Khóa Màn Hình. Nếu hành động cố gắng của người dùng được thực hiện không thành công quá 03 lần, thì tài khoản sử dụng SAP B1 của người dùng lúc này sẽ chính thức chuyển sang chế độ Khóa Bảo Mật. Thủ tục mở khóa tài khoản người dùng SAP B1 khi đang bị áp dụng chế độ Khóa Bảo Mật sẽ được thực hiện theo quy định của Công ty.

-----\*\*\*-----